

Unconstructive/irrelevant SL

- ★★★★★ 21 april 2022 Reskassa saknas.....
- ★★★★★ 1 april 2022 Gamla appen va bättre!
- ★★★★★ 1 april 2022 Stämmer aldrig
- ★★★★★ 15 april 2022 Otroligt usel och opålitlig app. Anmäler man problem till SL:s sk "kundtjänst" viftas problemen bara bort. För vem har SL tagit fram appen? Inte är det för oss resenärer iallafall. Obegripligt hur SL kan hänvisa till denna app för biljettköp när det är så otroligt mycket problem med den.
- ★★★★★ 20 april 2022 Skitapp
- ★★★★★ 1 april 2022 Reseplaneraren visar inga resor... (1/4/22 05:13)
- ★★★★★ 14 april 2022 Det blir bättre med tiden. Plus är det gröna sl kortet. Enkelt och snabbt att ladda. Det vore bra om man kunde använda appen om man glömt sitt kort.
- ★★★★★ 31 mars 2022 Skulle fått högre betyg ifall tågen kunde funka någon gång. Nästan exakt varenda dag så är det problem med dom där tågen.....
- ★★★★★ 5 april 2022 Den är okej 📶📶
- ★★★★★ 9 april 2022 Bra app för lokaltrafiken
- ★★★★★ 29 mars 2022 Fungerar ej
- ★★★★★ 27 mars 2022 Bra att man kan ha biljett i mobil - inte en dag för tidigt. Däremot läser t-baneläsarna av biljetterna dåligt. Inga problem på bussar.
- ★★★★★ 28 mars 2022 Nu har appen helt gått bananas, är det nån bugg? 29/3 22 Tack för svar på mailen, ska återkomma per mail när jag gör sökning som blir galen nästa gång.
- ★★★★★ 26 mars 2022 latt för att komma till adressen i rätt tid. Saludos
- ★★★★★ 29 mars 2022 Jäte dålig det går inte ens att söka
- ★★★★★ 29 mars 2022 Funkar inte
- ★★★★★ 9 april 2022 Livsnödvändig
- ★★★★★ 5 april 2022 Bra app men för dyra biljetter.
- ★★★★★ 18 mars 2022 Jag trodde det svårt men nu jag vet inte svårt man slipper bra det tycker om Appen är SL 🍷❤❤❤
- ★★★★★ 15 mars 2022 Fungerar dålig. Tar lång tid.
- ★★★★★ 8 mars 2022 Fick ett nytt grönt kort hem nu och skulle aktivera det, synd bara att det inte går och inte heller går att ladda på det i appen heller. I instruktionerna som följer med kortet står det att man även kan skriva in numret på kortet manuellt. Fast det finns ingen sån knapp eller ruta där man kan göra d ...
- ★★★★★ 8 mars 2022 Hej. Verkar som att det inte går att registrera sitt gröna kort i appen. När man skannar kortet står det 'ogiltigt'
- ★★★★★ 5 mars 2022 VAZANTEBM
- ★★★★★ 15 april 2022 Köpt 30-dagars biljett i appen. Läsarna vid spärrarna är inte kompatibla med appen, får i 90 procent av fallen gå till spärrväktarna för att bli insläppt.
- ★★★★★ 22 februari 2022 Den appen fungerar aldrig när man behöver den. Sedan flera dagar driftstörning.
- ★★★★★ 27 januari 2022 Skulle gett 0 stjärnor ifall det gick. Riktigt usel app, tråkig design och mycket buggar. Hur är detta möjligt för ett så stort företag?! Man märker att pengarna går till någonting helt annat.
- ★★★★★ 3 januari 2022 Egentligen en bra app för att planera resor, men ofta missar jag bussen för att den går några minuter tidigare än vad appen säger. Särskilt i områden då bussen bara går varje 30 minuter är det fruktansvärt! Dessutom kommer man inte åt biljetten när man har dålig anslutning eller nåt är fel med appen ...
- ★★★★★ 28 december 2021 Fixa eran app. Den är as buggig. Man söker efter en buss och det tar as lång tid att saker ska dyka upp och ibland inget alls
- ★★★★★ 28 mars 2022 Mycket sämre än den gamla 😊
- ★★★★★ 8 mars 2022 Sämsta reseplanerar jag stött på. Gör om, gör rätt. Med så många error i betyg kanske det är dags att tänka om och göra något åt problemet. Har (7.3.5). Same same.
- ★★★★★ 16 mars 2022 Värdelös app
- ★★★★★ 7 mars 2022 Buggar sönder
- ★★★★★ 10 februari 2022 Ja du ungefär lika funktionellt som sl buss tider
- ★★★★★ 7 mars 2022 Vet inte en enda gång då det gått smidigt att skanna min biljett. Bussar går det i princip inte alls på.
- ★★★★★ 16 februari 2022 Google maps funkar bättre om man vill veta när man behöver åka
- ★★★★★ 12 mars 2022 Pinsamt dåligt. Kristoffer Tamsons här gör ett extremt dåligt jobb.
- ★★★★★ 11 februari 2022 Skulle gärna få widgets för Android.
- ★★★★★ 22 februari 2022 Fungerar aldrig
- ★★★★★ 8 februari 2022 Bytt appen antligen. Den andra är mycket bättre
- ★★★★★ 6 mars 2022 Appen suger när man väl köpt biljetten försvinner den ibland och då går de inte att få upp den igen. As pinsamt att gå på bussen sen när de inte går. Jag har behövt köpa nya biljetter flera gånger bara för att det inte funkar.
- ★★★★★ 2 april 2022 Bökigt
- ★★★★★ 12 februari 2022 Blir bara sämre och sämre för varje "uppdatering"
- ★★★★★ 6 mars 2022 Funkar som den ska
- ★★★★★ 24 februari 2022 Bra 😊
- ★★★★★ 23 januari 2022 Det är ju halvt omöjligt att ens få till en sökning pga alla buggar. Varför anlitar ni "utvecklare" som försämrar tjänsten? Jag bjuder på ett hett tips: anlita någon som förbättrar den istället.
- ★★★★★ 4 januari 2022 Värdelösa SL som vanligt. Varför kan ni aldrig införa ett system som funkar ordentligt. Sen extremt dåligt av er att inte ha UL/SL biljett för 30 dagar när ni lanserar er nya gröna kort.
- ★★★★★ 27 januari 2022 Mycket dålig app. Återköp ej möjligt i appen och det verkar inte gå att köpa reskassa som man kan göra i automater.

- ★★★★★ 3 januari 2022
Sparade betalningsmetoder försvinner titt som tätt och man måste göra om allting när man är stressad till bussen.
- ★★★★★ 24 januari 2022
Jag hoppas all personal på sl har en riktigt dålig dag
- ★★★★★ 3 januari 2022
Värdelöst, lika snabb som 90-tals internet.
- ★★★★★ 11 februari 2022
Reseplaneraren SUGER efter deras update
- ★★★★★ 10 januari 2022
Bra att ha
- ★★★★★ 18 januari 2022
En riktig skitapp.
- ★★★★★ 23 mars 2022
Uppdaterad fungerar ej
- ★★★★★ 13 december 2021
Vad håller ni på med? Jag har ominstallerat hela min telefon och fortfarande så fungerar inte appen. Mitt månadskort ligger i appen och jag kan inte använda det. Detta är ett skämt
- ★★★★★ 15 december 2021
Äntligen kan man köpa biljetter innan bussen kommer och aktivera den när man ska gå på. Den här featuren har vart efterlängtat för oss som bor på landet med dålig täckning!
- ★★★★★ 15 december 2021
Biljetter som köps "blipp" med betalkort kommer inte upp i appen.
- ★★★★★ 10 december 2021
Skitdålig!!!
- ★★★★★ 16 december 2021
Krånglig

Unconstructive/irrelevant Citymapper

- ★★★★★ 17 februari 2022
Wear OS appen måste bli fristående för oss som har LTE. Väldigt udda att behöva telefon när man har LTE. Annars hade det nog blivit 4 om jag inte hälsats välkommen till Köpenhamn (ändå 20 minuter dit :))
- ★★★★★ 17 augusti 2021
verkar vara en kanonbra Appl! 🍌
- ★★★★★ 26 juli 2021
Hittar ingen buss i Polen där jag är trots att de finns
- ★★★★★ 12 juli 2021
Exactly what it should be
- ★★★★★ 14 maj 2021
bästa reseappen för kollektivtrafik. bra gränssnitt. enkelt kognitivt
- ★★★★★ 23 juni 2020
Just started working as a bus driver, combined with Google maps this is a very good app to learn the routes!
- ★★★★★ 17 april 2021
Recomiendo 100% este app, buenisimo
- ★★★★★ 23 november 2019
Completely useless
- ★★★★★ 16 augusti 2019
Perfekt app! Har noll lokalsinne och brukar irra runt och hamna fel.. Använde appen i London och sparade mkt tid; enkel och smidig!
- ★★★★★ 14 juli 2019
Appen är fantastisk om man ska använda kollektivtrafik utomlands, den är detaljerad och användarvänlig. Funkar bra i Sverige också!
- ★★★★★ 15 augusti 2019
Riktigt bra. perfekt hjälpmedel när du reser runt i London, typ likt Sl appen men 199 gånger bättre. tydlig. lätt att förstå och användbar
- ★★★★★ 4 november 2017
Användes i London, helt perfekt!
- ★★★★★ 2 november 2017
Fantastisk! Grymt imponerad...
- ★★★★★ 15 juni 2019
Mycket bra app till kollektivtrafik. Jag brukar använda den när jag ska resa. Den är detaljerad och beskriver mycket. ibland har den lite fel. Det har den på min telefån igallafall. Sag till era vänner att de ska installera den.
- ★★★★★ 14 augusti 2017
Den bästa av alla rese appar. Vh Roger
- ★★★★★ 22 juli 2017
Bedrövligt att bara Stockholm finns för Sverige.
- ★★★★★ 15 juli 2017
Wonderful app which help you to find the best and cheapest way in the big cities. Easy to use and to find the places.
- ★★★★★ 5 april 2019
A very good app. Had good use of it in London!
- ★★★★★ 27 april 2017
Behöver få svenska som språk i appen
- ★★★★★ 13 april 2017
Top app!
- ★★★★★ 7 december 2016
Bra tydlig Funkar utmärkt
- ★★★★★ 3 november 2016
I love London Hittade snabba förbindelser i London, helt okomplicerad och bra!
- ★★★★★ 31 juli 2015
Galaxy power Äldre version
- ★★★★★ 26 september 2016
Hur har jag missat denna, riktigt välgjord och verkar riktigt bra
- ★★★★★ 10 augusti 2016
Great app Great app. I have used it in both London and Rome. Looking forward to using it in Stockholm. Still hoping that it will be available for Gothenburg (The second largest city of Sweden) in the not so distant future
- ★★★★★ 25 november 2015
How could I do without it! Before Citymapper I only used the tube when visiting London. I could very seldom find what bus to use. Now I can always find a bus, whatever my destination is and where I go from. Much more to see from the bus.

★★★★★ 7 juli 2016

Great stuff Great stuff, first thing I have rated. Used this app every day on my trip in the US. So helpful.

★★★★★ 9 februari 2022

Allt på ett ställe,Ok.

★★★★★ 18 oktober 2017

Kanonapp

Unconstructive/irrelevant Google Maps

★★★★★ 21 april 2022

Tidigare när man sökt efter bästa väg att gå till en plats har man fått upp flera alternativ, samt beräknad tid. Jag får fortfarande upp två alternativ för min aktuella sträcka men nu visar det ena endast tid med hyrcykel, trots att jag valt gång!!! 🚫 Om jag vill hyra en cykel laddar jag ner det företagets app!

★★★★★ 16 april 2022

Have to restart the app several times to make search work.

★★★★★ 21 april 2022

Tågvägen i Falkenberg heter Klavvägen i Google Maps ?

★★★★★ 23 april 2022

Asdålig ui. Byte mellan promenad och bilkörningsläge går typ inte att hitta. Asirriterande!!!

★★★★★ 23 april 2022

Bästa marps

★★★★★ 24 april 2022

Bra

★★★★★ 23 april 2022

Bra

★★★★★ 23 april 2022

Skit

★★★★★ 21 april 2022

Bästa

★★★★★ 20 april 2022



★★★★★ 17 april 2022

Fliertalet gånger den inte har stämt överhuvudtaget. Extremt opålitlig då den visar vägar som inte existerar, ber en att köra på cykelvägar och även någon gång MOT trafiken! Helt oacceptabelt.. Appen Waze är bättre uppdaterad och mer pålitlig!

★★★★★ 9 april 2022

Bra app för att navigera. Men det skulle vara bra om man la till att om man t.ex bara kan köra i 80, 50, eller 30 km/h. T.ex om man kör med släpvagn så blir ankomsttiden annorlunda om man bara kan köra i 80 km/h. 🤔🤔🤔🤔🤔🤔🤔🤔

10

★★★★★ 18 april 2022

Om ni cyklar använd en annan app den ville att köra ut på e18 livsfarligt app.

★★★★★ 18 april 2022

Den har blivit sämre uppdaterar inte platsdelning i realtid.

★★★★★ 19 april 2022

Bara bra!

★★★★★ 19 april 2022

Fantastisk

★★★★★ 19 april 2022

kanon

★★★★★ 12 april 2022

Mycket bra goggle häls Steffe

★★★★★ 13 april 2022

Vad har hänt med Google Maps? Förn så kunde man lita på att Google Maps hittar överallt och nästan alltid bästa rutten. Nu åker man i cirklar var och varannan gång. Waze är pålitligare.

11

★★★★★ 8 april 2022

Ibland lite trög med uppdateringar.. t.ex kört i rondell i Kullavik som varit rondell i minst 3år men fortfarande korsning hos er

4

★★★★★ 30 mars 2022

Ja jätte bra

★★★★★ 6 april 2022

Bra navigering! Saknar hastighetsbegränsning och fartkameror

★★★★★ 26 mars 2022

Kartigt Bra

★★★★★ 5 april 2022

Professionellt utfört arbete. Vänligt bemötande.

★★★★★ 22 april 2022

Работаer cyneп

★★★★★ 14 april 2022

Bra App.

★★★★★ 14 april 2022

Jaaaaaaaa!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

★★★★★ 9 april 2022

Professional

★★★★★ 8 februari 2022

I elrättad. Fastnar på 71% vid installation...

★★★★★ 29 mars 2022

Dypte till samsung s22 ultra och den fungerar inte alla. I har kalibrerat den flera gånger dessutom. GPS hittar inte och bara söker. Jätte tråkigt att detta ännu inte har fixats.

1

★★★★★ 26 mars 2022

Funkar inte att söka, vidarebefordrar en till Google sök istället.

★★★★★ 2 april 2022

Heltäckande och snabb gör att man älskar den !!!

★★★★★ 17 december 2021

Det är ca 10 dagar som GPS fungerar inte. Mycket trögt.

★★★★★ 8 februari 2022

Det är dålig karta..

★★★★★ 28 mars 2022

لا يعمل بشكل جيد اليوم لا أدري ماذا حدث له

★★★★★ 25 mars 2022

Det är mycket bra och trovärdigt.

★★★★★ 30 mars 2022

Verygood100%

★★★★★ 26 mars 2022

Bra älfär

★★★★★ 8 februari 2022

Försämrad navigering. Inaktuella gatuvyer.

<p>★★★★★ 21 mars 2022</p> <p>Used to work really well, but lately it's been so bad that it's actually pretty useless. The gps can't seem to find my position and constantly gives me the wrong directions, which is incredibly debilitating for someone like me, who has no sense of direction. I haven't even changed to a new phone or ...</p>	<p>★★★★★ 18 mars 2022</p> <p>Jag har bytt till s22 ultra och appen fungerar dåligt kan inte hitta gps signal ,så kan inte hitta destination! Jag hade s21 ultra tidigare och Google maps fungerar utmärkt, snälla fixa felet. Tack!</p>	<p>★★★★★ 23 mars 2022</p> <p>Har börjat att krångla mer och mer märker inte att jag går hemifrån visar att jag inte har gått hemifrån på 2 dagar nu. Sisti var det 4 dagar lyckas att det är meningslös om man måste lägga in det själv!</p>				
<p>★★★★★ 9 februari 2022</p> <p>Appen duger fortfarande. I don't work as it should. The GPS don't Show exakt. And it feels a little bit slow. Fullkomlig katastrof så dålig.</p>	<p>★★★★★ 4 februari 2022</p> <p>Bra jobbat</p>	<p>★★★★★ 12 februari 2022</p> <p>For android auto: ok, but need zoom, MORE MAP and less text.</p>	<p>★★★★★ 1 februari 2022</p> <p>Mycket bra, pålitlig & genomtänkt app för alla!</p>	<p>★★★★★ 9 februari 2022</p> <p>Använder ofta ,bra söker geografi</p>		
<p>★★★★★ 27 januari 2022</p> <p>Blevit sämre senaste åren och leder ofta ut på väldigt orovägar. Måste styras med extra stopp på vägen.</p>	<p>★★★★★ 6 februari 2022</p> <p>Bra</p>	<p>★★★★★ 26 mars 2022</p> <p>Bad</p>	<p>★★★★★ 2 februari 2022</p> <p>Bra gps app... visar lite fel i fjällen ibland men det kan jag se förbi</p>	<p>★★★★★ 3 februari 2022</p> <p>Bra att det finns</p>	<p>★★★★★ 1 februari 2022</p> <p>Jätte bra</p>	
<p>★★★★★ 26 januari 2022</p> <p>Where's the navigation icon? The navigation features should be easy to access while in the car, and without the need to specify from and to.</p>	<p>★★★★★ 30 januari 2022</p> <p>Kan inte vara utan det</p>	<p>★★★★★ 2 februari 2022</p> <p>Where's Palestine?</p>	<p>★★★★★ 2 februari 2022</p> <p>Bäst app</p>	<p>★★★★★ 19 februari 2022</p> <p>Helt klart okidoki</p>	<p>★★★★★ 28 januari 2022</p> <p>Super app</p>	<p>★★★★★ 2 mars 2022</p> <p>Super bra</p>
<p>★★★★★ 15 januari 2022</p> <p>Finns det nåt annat än Google. Allt på google har ju blivit skräp. Uppmaning till alla som kan de. Skapa nåt bättre än google. De är inget annat än ett varumärke nu. Kvaliteten SUGER! Synd å behöva ge så mycket som en stjärna.</p>	<p>★★★★★ 21 januari 2022</p> <p>Används varje dag och fungerar klockrent, TACK!!</p>	<p>★★★★★ 22 januari 2022</p> <p>Kan ej recensera längre. fortfarande samma problem.</p>	<p>★★★★★ 25 januari 2022</p> <p>Sämre än värdelös</p>	<p>★★★★★ 23 januari 2022</p> <p>Mycket bra karta</p>		
<p>★★★★★ 11 januari 2022</p> <p>Bra</p>	<p>★★★★★ 18 januari 2022</p> <p>I lej. I hoppas utvecklarna ser detta, det är så frustrerande när man ska promenera med barnvagn, att vissa stöckor ersätts med elskotrar. Det borde finnas en ny ikon för detta. Jag som ofta promenerar med barnvagn eller personer som går med rullatorer kan inte se ca tid för en rutt vi vill gå pga vol t ...</p>	<p>★★★★★ 17 januari 2022</p> <p>Suger och krashar hela tiden</p>	<p>★★★★★ 17 januari 2022</p> <p>Använder appen ofta!</p>	<p>★★★★★ 18 januari 2022</p> <p>Den e</p>	<p>★★★★★ 16 januari 2022</p> <p>Bättre</p>	<p>★★★★★ 18 januari 2022</p> <p>Always upside down?</p>
<p>★★★★★ 29 december 2021</p> <p>Precis som Googles alla andra produkter så börjar appen bli sämre. Vilket är väldigt konstigt. Jag antar att stora företag helt enkelt är värdelösa på att förvalta produkter.</p>	<p>★★★★★ 16 december 2021</p> <p>Har försökt att få en gammal adress uppdaterad men efter 48 veckors försök så fortsätter jag skicka in den rätta adressen. Höjden av uselhet är att ha en mailadress för att få hjälp och som är felaktig.</p>	<p>★★★★★ 24 januari 2022</p> <p>hur kan man inaktivera de gröna och gula aviseringarna. de blockerar kartan. jag har missat flera avfarter pga detta. jag önskar en ren karta utan dessa. har försökt att söka information. det finns inte. Finns det någon som bryr sig?</p>	<p>★★★★★ 8 januari 2022</p> <p>Den är bra gillar club Himalaya Har varit där fantastic fin natur</p>			
<p>★★★★★ 2 januari 2022</p> <p>Efter senaste uppdateringen så bara den står och tuggar. Händer inget. Snälla rätta till detta.</p>	<p>★★★★★ 29 december 2021</p> <p>Hejsan! Något ni måste ta tag i är elbilsladdning. Jag körde en resa med navigation i Google Maps där det skog om till dåligt väglag så min bils batteri skulle inte klara hela resan vilket den skulle ha gjort enligt förutsättningar när jag började. Då försökte jag på lite olika sätt att få maps att ...</p>	<p>★★★★★ 29 december 2021</p> <p>GPSen och vägbeskrivning är fruktansvärda. Väljer färdmedel själv oftast fotgängare eller cykel. Detta trots att senaste hade bil inställningar. Faktum är att jag aldrig någonsin varken gått eller cyklat med GPS. OCH när den valt väg och man följer gpsens beskrivning byter den väg även när man är på ruten och börjar skrika om att man valt fel väg... För att sen ändra sig igen tillbaka till första ruten. Obrukbarbar tyvärr.</p>				

★★★★★ 29 december 2021

"Sväng vid första avfarten" när det är tredje och "sväng vänster" när det inte finns vägar till vänster. Farligt att köra med appen.

★★★★★ 2 januari 2022

Google Maps har hjälpt mig många gånger.

★★★★★ 20 januari 2022

LOOOOVE IT!!!

★★★★★ 16 januari 2022

Om man är dålig på att hitta hem så ä de vill utsökta

★★★★★ 31 mars 2022

Suverän 👍

★★★★★ 17 december 2021

Nice

★★★★★ 8 januari 2022

Bra jobbat av er

★★★★★ 23 december 2021

Enkel o bra den vi ssar rätt

★★★★★ 2 januari 2022

Tack

★★★★★ 29 december 2021

Bra att följa när man åker till ny plats.

★★★★★ 22 december 2021

From best app to i wish u die app Why google maps team why!!!!!!"

★★★★★ 7 januari 2022

Älskar

★★★★★ 28 december 2021

Bästa GPS appen jag provat

★★★★★ 31 december 2021

Why can't I see street view in walking?

★★★★★ 13 januari 2022

Lätt å hitta i.

Constructive/relevant SL

★★★★★ 8 mars 2022

Sedan någon uppdatering tillbaka sparar appen inte längre sökt resa när en går från Resa till Biljetter och tillbaka. En tvingas därför göra om sökningen varje gång en behöver visa sin biljett i appen. Mycket störande.

★★★★★ 8 mars 2022

favoritställen som hem och jobb? Fanns innan plandemin. Finns ingen nyare för Samsung A52s. Du måste ändå mata in minst start, den kommer bara ihåg målet, värdelöst funktion.

★★★★★ 15 mars 2022

Sökresultaten är kaos, om man skriver in en specifik hållplats att åka från kan appen visa tex "gå 500m till hållplatsen". Tiderna blir helt felvisande och appen visar inte korrekta avgångar. Tillägg: Det jag menar med specifik hållplats är att jag skriver in hållplatsnamnet och inte använder "min plats".

★★★★★ 16 mars 2022

Laggar sönder!!!! Kan inte söka resa får bara upp att jag har fått ett resultat men appen kan inte förstå det....

★★★★★ 13 mars 2022

"Din resesökning gav ett resultat men appen kunde inte förstå svaret." Nähäpp.

★★★★★ 4 mars 2022

Ta bort avsatt tid för att gå till station! Otroligt dålig funktion. Man kan inte förutsätta att alla kan ta sig t önskad destinationen på samma tid

★★★★★ 12 mars 2022

Appen låser sig och hittar inte ens Ropsten eller Globen på min pixel5

★★★★★ 14 mars 2022

Det är fel på appen. Den tar telefonens GPS position istället för det man väljer i menyn för avgångsplats.

★★★★★ 15 mars 2022

Som många andra har redan nämnt så verkar den räkna in mobilens GPS och lägger till det i planeringen så tiderna blir åt helvete.

★★★★★ 30 mars 2022

Redigerat. Pendeltåg syns aldrig i appen. Värsta någonsin. Nu funkar den igen.

★★★★★ 29 mars 2022

Fungerar lika bra som resten av SL. Buggar. Bra att det står pga ström.. Sen kan man inte läsa mer. Visar inte tågen plötsligt utan tycker jag ska åka 1,5 timme istället för 25 min.

★★★★★ 29 mars 2022

Sämst, funkar inte ens. Står att det inte finns några tillgängliga bussar, när jag vet att det finns det men måste bara se exakt avgångstid.

★★★★★ 26 mars 2022

Sämsta appen jag haft, inga tider stämmer och man ka inte få vägbeskeivning till närmsta hållplats

★★★★★ 29 mars 2022

Hopplös app. Hittar inte hållplats Odenplan på busslinje 6! Visar väldigt ofta på helt onödiga omvägar istf kortaste vägen. Slår på filter man inte bett om så att tex tunnelbanan inte längre syns. Kommer inte ihåg ens vanligaste alternativ. Felen är otaliga.

★★★★★ 31 mars 2022

En av de sämsta reseapparna jag haft missnöjet att använda. Tiderna som visas är nästan alltid felaktiga, för att inte tala om alla buggar. Står det att avgången är 13.30 så går man till stationen så att man är framme kanske 13.25, men då har tåget redan gått 13.23 istället. Indikationen att 13.30 tiden var med en beräknad försening syns alltså inte utan att man går in på den specifika avgångens sida. Urusel design, hyrde ni ens in en UX designer när ni gjorde den här appen?!

★★★★★ 16 april 2022

Försiktig fyra, eftersom jag ännu inte använt appen för resa, och inte provat resetiderna. Har däremot lagt in mina favoritadresser. Har aldrig i tidigare sökfunktioner använt "min plats" eftersom jag väljer hur jag tar mig till min pendeltågsstation, T-bana eller buss – gående, springande, på omvägar till en butik t.ex. Bara jag vet hur fort jag går vinter eller sommar.

★★★★★ 19 april 2022

Går inte att få upp Vaxholmstrafiken, t.ex Skälvik till Boda eller omvänt. Appen mycket svår att förstå och använda.

★★★★★ 19 april 2022

Galet hur denna app blivit sämre, hemsk UX, ni borde ha kollat flödena innan ni lanserar detta skräp. Favoriter kan inte läggas upp från en hållplats till en annan plats Man kan inte favoritmarkera en resa i samma flöde som man söker upp. Hemsk upplevelse

★★★★★ 16 april 2022

Dom har förändringar i trafiken som antagligen är planerat sen länge pga nåt banarbete. Men appen visar nåt helt annat. Detta gjorde att jag va tvungen att åka fram och tillbaka för att ingen information va begriplig. Jag blev 1,5 h sen. Det är väldigt svårt för mig att förstå hur detta inte kan informeras på ett förståeligt sätt. En skylt åtminstone eftersom den här appen uppenbarligen är usel.

★★★★★ 8 april 2022

0 vill jag skriva. Om jag vill åka på dan idag så föreslår appen att jag ska åka typ 01:30 lite slumpvisa dagar denna och nästa vecka. Ta bort denna app från Googel play genast. Vilken dynga....

★★★★★ 4 april 2022

Nu har ni åtgärdat att kunna se den senast sökta färden och därav ett bättre betyg. Bra jobbat 🍌

- ★★★★ 10 mars 2022
Appen har hängt sig och påstår hela tiden att den har resultat av reseplanering men den förstår inte innehållet! Två adresser i Stockholms län och en ankomsttid?! Har avinstallerat och installerat flera gånger. Hjälp inte! Hur svårt kan det vara?
- ★★★★ 2 mars 2022
Jag vill ha färdiga start och stopp i en rutt. Står jag vid slussen och söker till min station och låter "min plats" vara kvar som start så visar inte appen det som går precis nu. Eftersom appen tror att jag ska behöva promenera 500m först...
- ★★★★ 4 januari 2022
Skriver man en jättevanlig t-banestation (Odenplan eller Östermalmstorg t.ex) så föreslår den allt utom just den. Oftast blir det nåt på Husarö eller Norrtälje. Så nu använder jag hemsidan ist.
- ★★★★ 14 januari 2022
Hänger sig hela tiden och får aldrig fram alternativ rutt när man verkligen behöver. Hade den fungerat hade jag givit 5-stjärnor då idén är väldigt bra.
- ★★★★ 26 december 2021
Med ojämna mellanrum så tas alla favoriter bort som man lagt in.
- ★★★★ 4 december 2021
Det är mycket irriterande att man inte själv kan välja default startplats istället för "min plats", så har ingen aning om genvägar och hur fort jag tar mig till min hållplats!!!
- ★★★★ 10 mars 2022
Klärar inte flera byten. Ofta svaret "kan inte tolka svaret". Rätt dålig på sträckor man verkligen behöver assistans.
- ★★★★ 10 februari 2022
Appen var bättre förr, när den enkelt bara visade när bussen kommer till stationen och anländer till destinationen och inget annat förbannat lull lull som ändå visar fel plats och tid. Den nya versionen som undrar plats och hur lång tid det tar att gå till stationen och till någon annan slumpmässig plats efter destinationen är fullständigt värdelös och utgör bara ett hinder när man letar korrekta bussider. Återgå till den tidigare versionen om ni vill göra upplevelsen enkel för era resenärer!
- ★★★★ 4 januari 2022
Sista uppdateringen medförde ytterligare församlingar, som vanligt. Nu har de tidigare markerade hållplatserna försvunnit, vilket var bra för att snabbt kolla nästa buss. Istället måste jag skriva destination, och då kommer alla möjliga alternativ som är betydligt samma, så som tunnelbana+byte till buss etc, som jag inte vill ha. Visst kan jag markera bort div alternativ i sökfiltret, men det är högst osmidigt, när man står vid hållplatsen man vill åka ifrån. Gör om, gör rätt, tack.
- ★★★★ 12 februari 2022
Svårt att skriva in var och till platser. Visa störningar som inte finns.
- ★★★★ 10 februari 2022
Av och till blandar den ihop "hållplatser" och "adresser", man kan aldrig lita på vad den visar. Ibland inkluderar tidsangivelsen en promenad från där den tror man befinner sig. Jag vill kunna låsa appen till att bara visa hållplatser men det tycks inte gå.
- ★★★★ 23 december 2021
Efter varje uppdatering så nedgraderas appen. Nu kan jag inte ens hitta mina vanligaste stationer och hållplatser. Hur kan ett så stort och viktigt företag inte kunna ha en app som fungerar dugligt?
- ★★★★ 22 februari 2022
Vad är poängen med en uppkopplad app när inställda tåg inte noteras som inställda?
- ★★★★ 4 januari 2022
De funkar inte att hitta hållplatser
- ★★★★ 9 december 2021
Alla favoriter borta efter senaste uppdateringen! Otroligt dåligt! 🙄
- ★★★★ 8 december 2021
Skriker om platsbehörighet en gång per sekund. Ett nej är ett nej. Efter att ha vilat 5 min hittar den inga resor längre "hållplatserna kan vara för nära varandra" - force quit enda lösningen
- ★★★★ 7 december 2021
Den kan inte hitta några resor. Sen ligger text på text lite här och var. Riktigt dålig tyvärr men biljetter funkar ju bra!

Constructive/relevant Citymapper

- ★★★★ 2 april 2022
superbra app som fungerar i flera länder med live-notifikationer som säger till vid stationen du ska av på, har testat den i Frankrike och går i Sverige. Helt klart värt att testa!
- ★★★★ 12 april 2021
app cannot differentiate commuter train from domestic train which makes planning frustrating.
- ★★★★ 14 maj 2021
Bättre än SL:s egen app. Helt enkelt den bästa appen för kollektivtrafik. Vad jag verkligen gillar är att den valda busslinjens sträckning visas visuellt på kartan - inte bara som en uppräknad av anonyma hållplats-namn.
- ★★★★ 6 januari 2020
Brilliant app! Used it in London and Brussels without a hitch! Love the function that it vibrates heavily when it's the next stop on the bus (not tested on train, but the option is there to turn on or off directly when following the route). Never traveling within Europe without this app 🙌
- ★★★★ 14 november 2018
Fungerar perfekt. Man får en notis på morgonen, så man vet om pendeltågen går eller ej.

★★★★★ 26 mars 2019

1

Bra reseplanering med många olika transportmedel. Bra information för rutinpendling. Lite knöligt att utforska olika avgångar och tider när man planerar en resa framåt i tiden.

★★★★★ 13 december 2017

3

Om man inte kan få in störningar i trafiken så får den bara 1 stjärna av mig. Då kan man lika gärna använda sl.se

★★★★★ 10 april 2018

2

Jag tycker om den men jag saknar funktionen färdmedel. Ibland jag vill åka långt med buss istället tpg eller tunnelbana men här kan jag inte välja. Jätte dålig

★★★★★ 18 december 2016

4

T line number issue When I open the T13 line, the line table shows T14 on all T13 stations. Otherwise a lovely app.

★★★★★ 5 maj 2018

6

Good information and a lot of details, but confusing in terms of time since it mostly displays only relative time. Annoying with the constant get off -messages. None of the apps out there seem to handle this smoothly though... I'm abandoning this now as it's not improving...

Constructive/relevant Google Maps

★★★★★ 3 februari 2022

Vägbeskrivningar för kollektivtrafiken har slutat fungera.

★★★★★ 25 januari 2022

Jättebra hjälpmedel ★★★★★ Kan inte åka buss utan! Men nu kan jag inte se lokalbussarna

:(

★★★★★ 9 januari 2022

Plottrigt och dåliga funktioner

Notes

Positives

Pain points

Google maps

City mapper

SL

Messy interface

Can't see local bus

Want to be able to see disruptions in traffic

Want to be able to choose type of transfer

Love the function that it vibrates heavily for next stop

Wasn't able to delete reminder of planned trip

Frustrating when domestic and commuter train is mixed together

It says it can't find any trips, and text is placed randomly

It says the stops are too close

Favourite stops were gone after last update

Favourite stops disappeared several times

Directions don't work

The wrong metro line is shown

Confusing with relative time, annoying with gett-off messages

Difficult to find a time of departure when planning ahead

Likes that the line is shown visually on the map

Likes the notification about if the train is on time or not

Likes the live notifications that tells you which stop to get off at

Asks about access to gps even though already said no

Want to choose default position insted of using my position

Can't find the stops

Favourites gets taken away

Would like cancelled trains to be marked as cancelled

When searching for destination, bad alternatives is shown w/ many changes

Marked stops disappeared after update

Never shows an alternative route

Can't find most used stops

Can't find even the most common stops, shows other less common ones

Bad search function

Stops and adresses gets mixed together

Want to search directly from the stop and not My position

Just want to see departure/arrival time at stations and not walking time from My position

Want pre-chosen routes

The My position function hinders from seeing the next train, because it thinks there is a walking distance

All favourites are gone after update

Difficult to write departure and arrival place

Shows traffic disruptions that are not there

It can't handle several changes in one route

The app is closing down and has a result that it "can't understand"

Can't see the last searched route

Shows the wrong time in the search results

Shows wrong time and does not specify if the times includes a delay

It searched from GPS instead of the stop that is chosen

The app locks up and can't find the most common stops

User does not want it to include the time it takes to walk to a station

App did not show traffic disruptions

Can't find the most common stops. Shows longer routes

The app can't understand the result of the search

Shown times are not correct and not able to describe the way to the closest station

The app can't understand the result of the search

Want to be able to make a favourite route

No search result even though there should be

Not every line is possible to see via the app

The traffic disrupt messages are vague

Even though stop is chosen the app shows from My position

The times shown are incorrect



Likes the favourites feature



Does not like to search from My position



Does not like the My position function, the times are incorrect



Can't see commuter train



Want to be able to mark places as home and work



Every time you switch to tickets and then back you have to search again, the result is gone



Groupings

- Favourite stops were gone after last update
- Favourite stops disappeared several times
- Favourites gets taken away
- Want to be able to mark places as home and work
- Can't find most used stops
- All favourites are gone after update
- Likes the favourites feature

Favourites

- Likes the notification about if the train is on time or not
- The traffic disrupt messages are vague
- App did not show traffic disruptions
- Shows traffic disruptions that are not there
- Would like cancelled trains to be marked as cancelled
- Shows wrong time and does not specify if the times includes a delay
- Want to be able to see disruptions in traffic

Traffic disruptions

Visual

- Messy interface
- Likes that the line is shown visually on the map

Time

- The times shown are incorrect
- Shows wrong time and does not specify if the times includes a delay
- Shows the wrong time in the search results
- Shown times are not correct and not able to describe the way to the closest station
- Difficult to find a time of departure when planning ahead
- Confusing with relative time, annoying with gett-off messages

My position

- Want to choose default position insted of using my position
- Want to search directly from the stop and not My position
- User does not want it to include the time it takes to walk to a station
- Does not like to search from My position
- It searched from GPS instead of the stop that is chosen

Finding stops

- The app locks up and can't find the most common stops
- Can't find the stops
- Can't find the most common stops. Shows longer routes
- Can't find even the most common stops, shows other less common ones
- Can't find most used stops

- Just want to see departure/arrival time at stations and not walking time from My position
- The My position function hinders from seeing the next train, because it thinks there is a walking distance
- Even though stop is chosen the app shows from My position
- Asks about access to gps even though already said no
- Does not like the My position function, the times are incorrect

Likes the live notifications that tells you which stop to get off at

Love the function that it vibrates heavily for next stop

Confusing with relative time, annoying with get-off messages

Next stop

Means of transport

Can't see local bus

The wrong metro line is shown

Can't see commuter train

Not every line is possible to see via the app

Every time you switch to tickets and then back you have to search again, the result is gone

Wasn't able to delete reminder of planned trip

Frustrating when domestic and commuter train is mixed together

Want to be able to choose type of transfer

It says the stops are too close

Bad search function

The app can't understand the result of the search

The app is closing down and has a result that it "can't understand"

The app can't understand the result of the search

It says it can't find any trips, and text is placed randomly

Stops and addresses gets mixed together

Difficult to write departure and arrival place

When searching for destination, bad alternatives is shown w/ many changes

No search result even though there should be

Search

Can't see the last searched route

Want pre-chosen routes

Want to be able to make a favourite route

Never shows an alternative route

Directions don't work

It can't handle several changes in one route

Route